Gestor Noc

Eu como gestor do noc devo receber relatórios diários para melhor controle do monitoramento.

Eu como gestor gostaria de envio de alertas com soluções de erros conhecidos, para uma resolução rápida e prática.

Eu como gestor quero um software proativo com melhorias de processos para atender o SLA no prazo estipulado.

Gestora de RH

Eu como gestora quero que os sistemas do RH fluam corretamente para que a minha equipe possa concluir as atividades diárias.

Funcionário do Noc

Eu como funcionário do Noc gostaria de um sistema com uma interface limpa para melhor visualização e entendimento.

Eu como funcionário do Noc preciso de gráficos em tempo real para melhor visualização dos itens monitorados.